

## 个人信息收集、保护、处理告知书

为了在客户管理和服务过程中更好地保护您的个人信息，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等现行法律法规及相关政策要求，公司将采取必要的技术和管理措施，严格保护您的个人信息不被泄露、滥用或非法使用。

现特向您告知公司内部个人信息保护政策。请您在充分阅读并理解本告知书全部内容后，签署《知情同意书》，以确认您已知悉并同意相关信息处理活动。

本知情同意书适用于建立服务关系前、服务过程中及服务终止后，对您个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开及删除。

### 一、 必要性及相关概念说明

1. 本告知书所称公司是指宝得中国，包含宝帝流体控制系统（上海）、宝得流体控制系统（江苏）有限公司和宝得流体控制系统（苏州）有限公司等三家法人实体。
2. 公司收集与使用您的个人信息，是为了进行必要的客户管理和服务，避免重复提交相关信息和资料，更好保护您的个人隐私。
3. 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、学历信息等。
4. 敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息。个人信息
5. 个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删

除等。的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

## 二、 公司如何收集和使用您的个人信息

1. 为建立及维护客户服务关系，并向您提供相关服务，我们需要您提供以下个人信息，如姓名、性别、联系地址、联系电话、电子邮箱、工作单位、部门、职务等信息。
2. 您可以对个人信息进行查阅、复制、更正和补充。您可以直接联系公司对相关的个人信息进行查阅、复制、更正和补充。
3. 根据相关法律法规，以下情形中，公司可能会处理您的个人信息而无需另行征得您的授权同意：
  - 1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
  - 2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
  - 3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
  - 4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
  - 5) 依照规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
  - 6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 三、 关于共享、公开个人信息

1. 公司原则上不向第三方共享或公开客户个人信息。仅就客户案例分享、沟通及产品使用现场展示等必要情形，可能会公开客户的工作单位、部门、职务及个人照片等信息。
2. 以下情形中，共享、公开您的个人信息无须另行事先征得您的授权同意：
  - 1) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全
  - 2) 全所必需;
  - 3) 依照规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
  - 4) 法律、行政法规规定的其他情形。

#### 四、 关于您的个人信息保护

1. 为了保障您的信息安全，公司将在法律法规和现有技术水平下使用符合相关标准的安全保护措施保护您提供的个人信息，采取技术和管理措施降低丢失、误用、非授权访问、公开和更改的风险，尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开、使用、修改、损坏或丢失。
2. 建立专门管理制度以保障信息的安全，限制访问信息的人员范围，要求相关人员遵守保密义务，并按规定进行审计。
3. 由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，安全问题有可能因公司可控范围外的因素而出现。在发生个人信息安全事件后，公司将按照相关法律法规及监管政策的要求，及时向您告知，难以逐一告知个人信息主体时，公司会采取合理方式发布公告。同时，公司还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、 个人如何撤回同意

1. 根据《中华人民共和国个人信息保护法》等现行法律法规及相关政策规定，个人信息主体依法享有对其个人信息处理的撤回权。您可以发送电子邮件至 DPO-cn@burkert.com 提出撤回同意的请求。
2. 若您选择撤回《客户个人信息收集、保护、处理知情同意书》，导致无法进行必要的客户管理及服务时，由此产生的和后果将由您承担。

## 六、 个人信息删除

客户个人信息仅在服务关系存续期间及终止后法定必要的 3 年内保存。超过保存期限或实现处理目的后，公司会在以下情况及时启动删除或匿名化流程：

- 1) 客户提出删除请求且不存在法定留存义务
- 2) 保存期限届满且无继续处理的合法基础
- 3) 处理目的已实现或无法实现

宝得中国

## 知情同意书

本人确认知悉并已完全理解上述文件的内容，本人自愿按照上述文件执行，并承担因提供虚假信息所产生的一切法律后果和责任。

客户亲笔签名确认：

日期： 年 月 日

## 客户个人信息出境告知书

由于本公司所隶属的 Burkert 集团采取全球统一的企业运营管理系统，在进行客户管理及服务时，不可避免地需要将公司已经掌握的客户个人信息上传至 Global CRM platform 中，再由公司进行个人信息的维护、修改等操作。

客户个人信息被传输、储存至该系统时，数据将被加密。公司按照现行的《中华人民共和国个人信息保护法》及相关法律法规，向您告知如下信息：

### 一、 数据出境目的

客户个人信息出境是公司和集团进行全球化客户管理及服务等业务运营的合理需要。

上述客户个人信息可能会在 Burkert 集团内部的关联公司之间进行必要的传输与共享，但此类传输与共享仅用于实现为您提供产品及相关服务、处理订单、开展售后服务等合法业务目的，且接收信息的关联公司同样会采取与本公司同等水平的信息保护措施。

### 二、 境外接收方信息

公司将向境外母公司提供您的个人信息， 以下是境外母公司的联系方式：

公司名称： Christian Bürkert GmbH & Co. KG

地址： Christian-Bürkert-Straße 13 – 17, 74653 Ingelfingen - Germany

数据安全责任人联系方式： Dehmelt Isabel +4979401091238

境外的其他个人信息接收方

公司名称： Bürkert Werke GmbH & Co. KG

地址：Christian-Bürkert-Straße 13 – 17, 74653 Ingelfingen - Germany

数据安全责任人联系方式： Dehmelt Isabel +4979401091238

### 三、 向境外传输和储存的数据

公司向境外母公司传输的客户个人信息与公司已经收集到的客户个人信息一致，具体请参见公司已经发放并请您签署的《客户信息收集、保护、处理告知同意书》。在法律法規规定的范围内，如需向您收集并跨境传输此前没有收集到的个人信息时，我们会另行向您告知并征求您的同意。

### 四、 个人信息跨境传输的同意撤回和信息删除

1、进行个人信息跨境传输的前提是取得您就个人信息跨境传输的单独同意，如果您表示不同意传输，公司不会在未获得您同意的情况下进行跨境传输；当您对已经同意传输的个人信息提出同意的撤回或要求将信息删除时，您可以 1.您可以发送电子邮件至 [DPO-cn@burkert.com](mailto:DPO-cn@burkert.com) 提出撤回同意的请求。

2、如前言所述，由于公司对于客户信息的管理是通过全球统一的客户管理系统进行的，如您不同意进行将个人信息上传至全球化的系统，或要求撤回同意或删除信息时，该决定将导致公司无法为您提供必要的客户管理和服务。

### 知情同意书

本人确认知悉并已完全理解上述文件的内容，本人自愿授权公司进行本人个人信息的跨境传输及储存、处理，并承担因提供虚假信息所产生的一切法律后果和责任。

客户亲笔签名确认：

日期： 年 月 日